

Akredytowane projekty na rzecz mobilności osób  
uczących się i kadry w sektorze kształcenia i szkolenia  
zawodowego

Gran Canaria (Hiszpania)

16.03.2026 - 03.04.2026



**Finansowane przez  
Unię Europejską**

# GRAN CANARIA



**Gran Canaria** to hiszpańska wyspa na Oceanie Atlantyckim, często nazywana „kontynentem w miniaturze”, bo łączy w sobie plaże, góry, wydmy i zielone tereny, a do tego ma ciepły klimat przez cały rok.

Jej stolicą jest **Las Palmas**, duże i żywe miasto z pięknymi i klimatycznymi plażami, na których bywaliśmy codziennie.

Kultura wyspy to miks wpływów hiszpańskich, afrykańskich i latynoamerykańskich, co widać w muzyce, jedzeniu i licznych festiwalach, zwłaszcza kolorowym karnawale. Ciekawostką są pustynne wydmy w Maspalomas, przypominające Saharę.



# Zakres wykonywanych działań

## SEKTOR GASTRONOMICZNY

- \* obsługa klientów i przyjmowanie zamówień
- \* przygotowywanie prostych potraw i napojów
- \* dbanie o czystość stanowiska pracy
- \* obsługa kasy fiskalnej i rozliczanie płatności
- \* współpraca z zespołem kuchni i sali
- \* uzupełnianie zapasów i kontrola produktów

## PRACA ADMINISTRACYJNO- BIUROWA

- \* obsługa dokumentacji i archiwizacja
- \* odbieranie telefonów i odpowiadanie na maile
- \* wprowadzanie danych do systemu
- \* organizacja spotkań i kalendarza
- \* przygotowywanie prostych raportów i zestawień
- \* wsparcie administracyjne zespołu



# BRANŻA USŁUG NOCLEGOWYCH

- \* obsługa gości (check-in i check-out)
- \* udzielanie informacji turystycznych
- \* przyjmowanie rezerwacji i obsługa systemów bookingowych
- \* dbanie o porządek w recepcji i częściach wspólnych
- \* współpraca z działem sprzątającym
- \* rozwiązywanie bieżących problemów gości

# SEKTOR PRODUKCYJNY

- \* wykonywanie powierzonych zadań produkcyjnych lub organizacyjnych
- \* obsługa podstawowych maszyn i narzędzi (jeśli dotyczy)
- \* kontrola jakości produktów/usług
- \* przestrzeganie zasad BHP
- \* współpraca z zespołem
- \* utrzymanie porządku na stanowisku pracy

# Zdobyte umiejętności

## ZAWODOWE

- \* profesjonalna obsługa klienta w środowisku międzynarodowym
- \* doświadczenie w pracy w sektorze gastronomicznym, administracyjno-biurowym oraz usług noclegowych
- \* organizacja pracy własnej i efektywne zarządzanie czasem
- \* umiejętność pracy zespołowej w zróżnicowanym środowisku
- \* rozwiązywanie problemów i reagowanie na potrzeby klientów

## JĘZYKOWE

- \* rozwinięte kompetencje komunikacyjne w języku angielskim
- \* podstawowa / średniozaawansowana znajomość języka hiszpańskiego
- \* swobodna komunikacja w środowisku międzynarodowym
- \* posługiwanie się językiem obcym w obsłudze klienta
- \* przełamywanie barier językowych i kulturowych

# Co było wyzwaniem?

- \* adaptacja do nowego środowiska życia i pracy na Gran Canaria
- \* bariera językowa i konieczność komunikacji w języku obcym w codziennych sytuacjach
- \* poza własną strefą komfortu, z dala od domu
- \* radzenie sobie ze stresem w dynamicznym środowisku pracy (szczególnie w gastronomii)
- \* szybkie przystosowanie się do nowych obowiązków i standardów pracy
- \* zarządzanie czasem i łączenie różnych zadań zawodowych
- \* rozwiązywanie nieprzewidzianych problemów klientów

# Co było najciekawsze?

- \* praca w dynamicznym środowisku turystycznym na Gran Canaria
- \* bezpośredni kontakt z klientami z całego świata i obserwacja różnic kulturowych
- \* możliwość sprawdzenia się w różnych rolach zawodowych w krótkim czasie
- \* rozwijanie samodzielności poprzez życie i pracę za granicą
- \* nauka radzenia sobie w nieprzewidywalnych sytuacjach zawodowych
- \* przełamywanie bariery językowej w codziennych sytuacjach
- \* budowanie pewności siebie w kontaktach zawodowych
- \* nawiązywanie międzynarodowych znajomości i relacji

# Dlaczego warto wziąć udział?

- wyjście ze strefy komfortu
- nowe znajomości
- podniesienie poziomu języka
- rozwój zawodowy
- praktyczna nauka języka
- samodzielność finansowa
- poznawanie kultury
- niezapomniane wspomnienia
- większa niezależność
- lepsze CV i większe szanse na rynku pracy
- możliwość spróbowania nowej kuchni



# Rekomendacja

Zdecydowanie polecamy udział w programie Erasmus. To świetna okazja do rozwoju językowego i osobistego. Pozwala zdobyć nowe doświadczenia, poznać ludzi z różnych krajów i przeżyć coś wyjątkowego.

## Wskazówki

- nie bój się wyjazdu — początki mogą być trudne
- bądź otwarty na nowe znajomości
- rozmawiaj jak najwięcej w obcym języku
- dobrze zarządzaj budżetem
- korzystaj z okazji do podróżowania
- angażuj się w życie lokalne
- nie poddawaj się przy trudnościach
- zbieraj wspomnienia i rób zdjęcia